

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**INNOVIA COPTALIA** entiende la calidad como una parte intrínseca de la empresa. Y así lo ha demostrado año tras año. Con el objetivo de mantener el marcado perfil en este ámbito, se establecen rigurosos controles de calidad a lo largo de todos los procesos de ejecución de los servicios. Asimismo, tiene el objetivo estratégico de minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades y servicios. Por este motivo, identifica y evalúa los efectos de sus actuaciones para después establecer las mejoras necesarias.

Toda la actividad de **INNOVIA COPTALIA** está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes así como la conservación del medioambiente para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por lo tanto la Política de la Calidad y Medioambiente de **INNOVIA COPTALIA** se constituye como un pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y el respeto por el medioambiente.

Asimismo, la Dirección establece el compromiso de prevención de la contaminación así como la adecuada gestión de los residuos relacionados con los aspectos ambientales ya sean generados directamente o a través de nuestros proveedores, la gestión ahorro y elección de energía; gestión de los residuos; evaluación y control del ruido; prácticas ambientales de subcontratistas y suministradores.

La Dirección se compromete a cumplir cualquier otro requisito (ambiental) que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Nuestros principios de actuación son:

- ▶ **Lograr la satisfacción plena del cliente**, estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad.
- ▶ **Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad y Respeto por el Medioambiente**, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- ▶ **Promover la comunicación con los proveedores** favoreciendo las relaciones con ellos, fomentando su implicación en los proyectos y facilitando la prestación del servicio según las condiciones del contrato.

- ▶ **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la **capacidad de reacción** y **adaptabilidad** de **INNOVÍA COPTALIA** supere las expectativas de mercado.
- ▶ **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicable tanto en lo relacionado con la prestación del servicio como toda la legislación ambiental** y servir como marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad y Medioambiente.
- ▶ **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada, difundida y entendida entre el personal, proveedores, subcontratistas, nuestros clientes y personas que trabajan en nombre de la organización así como otras partes interesadas.

Madrid 9 de Enero 2012



Fdo: Jacobo Martos.  
Director General